



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La I.L.M.A. Industria Legno Magliano Alpi S.r.l. ritiene che la Politica per la Qualità e per l'Ambiente, in coerenza con la propria filosofia aziendale, debba essere caratterizzata dal rispetto delle norme applicabili e dalla continua ricerca del miglioramento delle proprie attività, prodotti e servizi.

Tali obiettivi ed il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione Generale sono gestiti attraverso l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

A tale scopo è determinante la partecipazione di tutto l'organico aziendale che è tenuto a cooperare all'attuazione delle direttive e al conseguimento degli obiettivi assegnati, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente, la tutela ambientale ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'azienda.

I principali obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere sono:

- Operare sul mercato per generare valore;
- Ampliare i mercati, cogliendo nuove opportunità;
- Soddisfare pienamente i requisiti di legge e dei clienti, connessi alla qualità ed ambiente;
- Impegnarsi per la prevenzione dell'inquinamento ambientale e dei cambiamenti climatici;
- Valorizzare le risorse umane a tutti i livelli, migliorarne la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione verso gli aspetti della qualità e dell'ambiente;
- Garantire la qualità e la compatibilità ambientale dei prodotti in conformità alle normative vigenti;
- Assicurare il miglioramento continuo dei Sistemi Qualità ed Ambiente ed il loro costante monitoraggio per verificarne l'adeguatezza;
- Gestire le non conformità relative al processo produttivo ed alla tutela ambientale;
- Assicurare la sostenibilità ambientale attraverso scelte di approvvigionamento mirate e consapevoli verso prodotti controllati e certificati.

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato, raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, la tutela dell'ambiente e gli obiettivi prefissati, la Direzione I.L.M.A. Industria Legno Magliano Alpi S.r.l. si impegna costantemente a:

- Sviluppare tecniche di servizio/prodotto pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente in relazione ai fattori interni ed esterni;
- Sviluppare prodotti e processi eco compatibili;
- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti dei clienti;
- Fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti di qualità ed ambientali, dimostrare trasparenza ed affidabilità, assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;



## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze.

Incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti umani proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro;

Favorire il coinvolgimento e la consapevolezza del personale nei processi dell'organizzazione in modo da permettere che le varie abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;

- Mantenere operativi i Sistemi Qualità ed Ambientale quali strumenti per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per le attività, prodotti e servizi.
- Valutare le prestazioni dell'organizzazione relative all'analisi dei costi di manutenzione e di produzione e dei reclami cliente;
- Tenere sotto controllo gli indicatori di prestazione per rimuovere ed eliminare le cause di problemi segnalati; fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori;
- Scegliere fornitori qualificati in grado di assicurare gli aspetti di qualità ed ambientali delle forniture nel tempo per assicurare il rispetto del piano di produzione e del programma di consegne;  
Instaurare con i fornitori una proficua "alleanza" in modo da renderli se necessario, parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto approvvigionato, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria in quanto rappresentano elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente;
- *Garantire la piena applicazione del Decreto Legislativo 231/2001, recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" attraverso il Modello Organizzativo di Gestione.*

Magliano Alpi, 04-07-2024

Amministratore Delegato

(Ing. Marco Alberani)